

Polityka bezstronności

Zarząd Certika Sp. z o. o. rozumiejąc, że najwyższą wartością jest bezstronność procesu certyfikacji, a tym samym obiektywna rzetelność udzielanej certyfikacji deklaruje:

- świadomość tego, że mamy poświadczać spełnienie wymagań, dlatego musimy być obiektywni, rzetelni, bezstronni i niezależni, dlatego też proces certyfikacji rozumiemy jako odpłatną usługę polegającą na stwierdzeniu zgodności lub niezgodności wszystkich elementów systemu zarządzania jakością Klienta z dokumentami normatywnymi jak też innymi wymaganiami, której efektem, ale nie celem, jest obiektywne przyznanie certyfikatu w momencie stwierdzenia zgodności z kryteriami certyfikacji.
- nie przeprowadzać konsultacji, szkoleń zamkniętych, auditów wewnętrznych ani innych działań związanych z projektowaniem, wdrażaniem i dokumentowaniem systemów zarządzania jakością nie przeprowadzać konsultacji, szkoleń, auditów wewnętrznych ani innych działań związanych z projektowaniem, wdrażaniem i dokumentowaniem systemów zarządzania jakością specyficznych dla danego Klienta.
- organizowanie szkoleń i uczestniczenie w szkoleniach w roli prowadzącego szkolenie pod warunkiem, że w tych przypadkach, w których szkolenie dotyczy systemów zarządzania lub auditowania, jest ono ograniczone do przekazywania informacji ogólnych, tj. prowadzący szkolenie nie dostarcza rozwiązań specyficznych dla danego Klienta.
- szukać obiektywnych dowodów zgodności i nie ulegać osobistym uprzedzeniom, sympatiom, znajomościom, a także nie ulegać naciskom psychicznym jak i finansowym.
- identyfikować, analizować i dokumentować potencjalne konflikty interesów wynikające z powiązań Certiki i prowadzonej działalności w zakresie auditów systemów zarządzania,
- uświadamiać auditorów, że otrzymują zapłatę za swoją pracę bez względu na wynik auditu, a każde zdarzenie korupcyjne powoduje natychmiastowe zakończenie współpracy jak też informację do organów ścigania.
- nie sugerować oraz nie deklarować, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza, gdyby skorzystano z usług określonej organizacji konsultującej,
- nie oferować swoich usług w powiązaniu z organizacjami konsultującymi,
- przez 2 lata nie prowadzić auditu początkowej certyfikacji SZJ, który był konsultowany lub poddawany auditom wewnętrznym przez organizację konsultacyjną, w przypadku gdy powiązania pomiędzy organizacją konsultacyjną, a jednostką certyfikującą stanowią zagrożenie dla bezstronności procesu certyfikacji. Powyższe dotyczy zarówno powiązań finansowych, organizacyjnych jak i osobistych/rodziny.
- zobowiązuje się podjąć działania w reakcji na jakiegokolwiek zagrożenie dla swojej bezstronności, wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji.

Zatwierdzono, dnia 09.01.2018, wydanie 3

Marzena Dymek Maciejewska – Prezes Certika Sp. z o. o.