

Certika - rzetelna certyfikacja

Procedura zawieszania, cofania lub ograniczania zakresu certyfikacji

Procedura zawieszania, cofania lub ograniczania zakresu certyfikacji

Polityka zawieszania, cofania lub ograniczania zakresu certyfikacji:

„W trosce o rzetelność certyfikatu Certika Sp. z o. o. jak też procesu certyfikacji zobowiązujemy się zawieszać, cofać lub ograniczać zakresy certyfikatów tym Klientom, którzy stale i w poważnym stopniu nie spełniają wymagań certyfikacyjnych w tym normy ISO 9001 i warunków umowy z Certika Sp. z o. o., uniemożliwiają przeprowadzanie auditów, lub sami sobie tego życzą”

<u>Czynność</u>	<u>Odpowiedzialny</u>	<u>Opis czynności</u>
Zawieszanie certyfikatu	Osoba podejmująca decyzję o udzieleniu certyfikacji	<p>Certika Sp. z o. o. może zawiesić certyfikat w podanych niżej przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certyfikowany SZJ Klienta stale lub w poważnym stopniu nie spełnia wymagań certyfikacyjnych, w tym wymagań dotyczących skuteczności SZJ.• Klient nie usunął skutecznie niezgodności dużych w ustalonym terminie.• Klient certyfikowany nie pozwala na przeprowadzenie auditów nadzoru lub auditów ponownej certyfikacji z wymaganą częstotliwością;• Klient certyfikowany dobrowolnie poprosił o zawieszenie;• Klient w sposób stały, ciągły i istotny narusza zasady powoływania się na certyfikację i stosowania znaku certyfikacji; <p>Niespełnienie w terminie zobowiązań finansowych wobec Certika. O zawieszeniu certyfikatu Certika Sp. z o. o. informuje Klienta na piśmie.</p> <p>Czas zawieszenia certyfikatu nie może przekraczać 6 miesięcy.</p> <p>W zawieszeniu, certyfikacja jest czasowo nieważna.</p> <p>W przypadku zawieszenia, Klient powstrzymuje się od dalszego promowania swojej certyfikacji.</p> <p>Na stronie internetowej www.certika.pl w dokumencie Status certyfikatów wprowadza się status „zawieszony”</p>
Wznowienie certyfikatu po zawieszeniu	Osoba podejmująca decyzję o udzieleniu certyfikacji	<p>Certika wznawia zawieszoną certyfikację, jeśli kwestie, które spowodowały zawieszenie, zostały rozwiązane.</p> <p>Decyzję o wznowieniu podejmuje Certika. Wznowienie certyfikatu może nastąpić do 6 miesięcy od zawieszenia.</p>
Cofnięcie certyfikatu	Osoba podejmująca decyzję o udzieleniu	<p>Nierozwiązanie, w czasie ustalonym przez Certikę, kwestii, które spowodowały zawieszenie, skutkuje cofnięciem certyfikacji.</p> <p>O cofnięciu certyfikacji Certika informuje Klienta na</p>

Certika - rzetelna certyfikacja

Procedura zawieszania, cofania lub ograniczania zakresu certyfikacji

	certyfikacji	piśmie. W przypadku cofnięcia certyfikacji, Klient zaprzestaje jej używania we wszystkich materiałach reklamowych zawierających jakiegokolwiek powoływanie się na status organizacji certyfikowanej. Na stronie internetowej www.certika.pl w dokumencie Status certyfikatów wprowadza się status „wycofany”
Ograniczenie zakresu certyfikatu		Certika ogranicza zakres certyfikacji w celu wykluczenia tych części, które nie spełniają wymagań, kiedy certyfikowany klient stale lub w poważnym stopniu nie spełnia wymagań certyfikacyjnych dla tych części zakresu certyfikacji. Każde takie ograniczenie jest zgodne z wymaganiami normy zastosowanej do certyfikacji. W przypadku ograniczenia zakresu certyfikatu wydawany jest certyfikat z ograniczonym zakresem. Koszt przygotowania i druku certyfikatu z ograniczonym zakresem pokrywa Klient.

Zatwierdzono, dnia 18.02.2019, wydanie 5



Marzena Dymek Maciejewska – Prezes Certika Sp. z o. o.